

# 郑州市公安局地铁分局物业服务项目 验收单

服务单位：河南又一新物业服务有限公司

2025年 9月30日

| 服务项目     | 具体内容        | 满意 | 合格 | 不满意 | 备注 |
|----------|-------------|----|----|-----|----|
| 保洁服务     | 园区          | ✓  |    |     |    |
|          | 大厅、走廊、电梯、楼梯 | ✓  |    |     |    |
|          | 会议室、浴室、健身房  | ✓  |    |     |    |
|          | 领导办公室       | ✓  |    |     |    |
|          | 公共卫生间       | ✓  |    |     |    |
|          | 地下车库        | ✓  |    |     |    |
| 绿化服务     | 绿化区域整体美观度   | ✓  |    |     |    |
|          | 绿化植物养护情况    | ✓  |    |     |    |
|          | 绿化养护对日常活动影响 | ✓  |    |     |    |
| 日常水电维修服务 | 日常维修响应情况    | ✓  |    |     |    |
|          | 维修人员专业水平    | ✓  |    |     |    |
|          | 维修后跟进服务满意度  | ✓  |    |     |    |
| 餐厅服务     | 环境整洁程度      | ✓  |    |     |    |
|          | 用餐秩序维护情况    | ✓  |    |     |    |
|          | 工作人员服务态度    | ✓  |    |     |    |
| 厨师服务     | 菜品口味        | ✓  |    |     |    |
|          | 菜品种类        | ✓  |    |     |    |
|          | 卫生状况        | ✓  |    |     |    |
| 综合评价     | 整体满意度       | ✓  |    |     |    |

建议或意见

监督单位：

日期：

2025.9.30.

服务单位：

日期：

2025.9.30