

五、服务承诺

致：（采购人） 封丘县农业农村局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

一、服务承诺

1. 服务质量承诺：我们承诺，我们的机收玉米作业将严格遵循行业标准，确保收获效率高、损失率低，满足农户对玉米收获质量的严格要求。我们将采用先进的收割设备，配备经验丰富的操作人员，以确保作业的精准度和效率。

2. 服务时效承诺：我们深知农户对时间的紧迫感，因此我们将根据农户需求，合理安排作业时间，确保在规定时间内完成机收作业。我们将提供灵活的预约服务，确保农户能够在最佳收获时期获得我们的服务。

3. 服务态度承诺：我们的工作人员将始终以热情、耐心的态度对待每一位农户，积极解答农户的疑问，提供专业的建议和优质的服务。我们相信，良好的沟通和专业的服务是建立长期合作关系的基础。

二、保障体系及措施

1. 技术保障：

我们将采用先进的秸秆还田技术，确保秸秆还田效果。我们的技术团队将不断研究和改进，以适应不同地区、不同土壤和作物的需求。

我们将定期对秸秆还田设备进行维护和检修，保证设备正常运行。我们的设备维护团队将随时待命，确保在最短时间内解决设备问题。

2. 人员保障：

我们将培训专业的秸秆还田操作人员，提高操作技能。我们的培训课程将涵盖理论知识和实践操作，确保操作人员能够熟练掌握秸秆还田技术。

我们将建立秸秆还田服务团队，提供全方位的技术支持和售后服务。我们的服务团队将随时响应农户的需求，提供及时的帮助和支持。

3. 质量保障：

我们将对秸秆还田作业进行全程监控，确保作业质量。我们将采用先进的监控设备和技术，实时跟踪作业进度和质量。

我们将建立秸秆还田质量反馈机制，及时解决农户问题。我们将定期收集农户的反馈意见，不断改进我们的服务。

三、响应时间及技术支持

1. 响应时间：我们将确保在接到农户需求后，2小时内进行响应，安排工作人员进行现场勘查和作业。我们将建立快速响应机制，确保农户的需求能够得到及时满足。

2. 技术支持：

我们将提供现场技术指导，解决秸秆还田过程中遇到的技术问题。我们的技术团队将随时待命，为农户提供专业的技术支持。

我们将定期举办秸秆还田技术培训，提高农户对秸秆还田的认识和操作技能。我们将邀请行业专家进行授课，分享最新的秸秆还田技术和经验。

四、合理化建议

1. 选择合适的秸秆还田时机：我们将根据当地气候条件和作物生长周期，为农户提供科学的秸秆还田建议。我们将通过气象数据和作物生长模型，预测最佳秸秆还田时间，确保秸秆还田效果。

2. 优化秸秆还田技术：我们将根据土壤类型和作物需求，采用合适的秸秆还田技术，提高土壤肥力和作物产量。我们将不断研究和改进秸秆还田技术，以适应不同地区的需求。

3. 加强秸秆还田设备研发：我们将加大投入，研发高效、环保的秸秆还田设备，降低作业成本，提高作业效率。我们将与设备制造商合作，共同推动秸秆还田设备的创新和发展。

4. 完善政策支持：我们将积极与政府部门沟通，争取更多的政策支持，加大对秸秆还田的扶持力度。我们将为农户提供政策咨询和申请支持，鼓励农户积极参与秸秆还田，推动农业可持续发展。

5. 提高农户环保意识：我们将通过宣传和教育，提高农户对秸秆还田的认识，增强环保意识，积极参与秸秆还田工作。我们将举办各种宣传活动，分享秸秆还田的好处和经验，鼓励农户成为环保的践行者。

特此承诺。

投标人：封丘县爱民土地流转专业合作社（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2024 年 9 月 9 日