

## 五、服务承诺

致：（采购人） 封丘县农业农村局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

我们承诺，将为本项目的玉米机收作业、秸秆还田以及旋耕作业提供无与伦比的高质量服务。我们的专业团队将运用最先进的农业机械，以确保每一项作业都能达到最高的效率和最精细的标准。我们深知，每一粒玉米的收获都承载着您对丰收的期望，因此我们致力于以最环保的方式进行作业，减少对土地和环境的负担。在您需要我们的时候，我们保证及时响应，与您的农业生产计划同步，确保作业进度和质量满足您的要求。

### 保障体系及措施

为了确保我们的服务承诺得以兑现，我们建立了一套全面的保障体系和措施。首先，我们对所有作业设备进行定期的维护和检修，以确保它们在最佳状态下运行。我们的技术团队由经验丰富的机械师组成，他们对每一台设备都了如指掌，能够迅速诊断并解决任何潜在问题。

我们的操作人员都经过了严格的专业培训，他们不仅熟悉设备操作，还了解田间管理的最佳实践。此外，我们利用GPS定位和作业监控系统，实时跟踪作业进度和质量，确保每一项作业都符合我们的高标准。

为了应对可能出现的紧急情况，我们制定了详尽的应急预案。无论是突如其来的恶劣天气，还是设备的意外故障，我们的团队都能迅速响应，采取措施，最小化对作业进度的影响。

我们深知农作物的收获是农民一年辛勤劳作的成果，因此我们承诺将严格按照国家相关标准和行业规范进行作业。我们的专业团队将确保作业质量符合农业生产的实际需求，从收割到秸秆处理，每一个环节都将精心操作，以保证作物的完整性和土地的可持续

续利用。

我们使用的机械设备均经过严格检验和定期维护，保证作业过程中机械性能稳定，作业效率高。我们的技术团队将对设备进行实时监控，确保任何潜在问题都能迅速得到解决，从而避免对作业进度和质量造成影响。

#### 响应时间

我们深知时间对农业生产的重要性，因此我们承诺提供快速的响应服务。当您通过电话或在线预约我们的服务时，我们的客户服务代表将在24小时内与您联系，安排作业计划，并确保在您需要的时间内完成作业。

在紧急情况下，比如设备出现故障，我们的维修团队将在2小时内到达现场，迅速进行故障诊断和修复工作，以确保您的作业不会因技术问题而延误。

#### 技术支持

我们的技术支持团队随时待命，为您的作业提供全方位的技术支持。在作业开始前，我们的技术专家将为您提供现场指导，确保作业符合农艺要求，同时帮助您最大化作业效率。

在作业过程中，如果您遇到任何技术问题，我们的远程支持团队将通过电话或互联网为您提供帮助，解决操作中的难题。作业完成后，我们还将进行定期回访，收集您的反馈意见，不断改进我们的服务，以满足您的需求。

#### 环境保护承诺

我们深知环境保护的重要性，因此我们承诺采用先进的秸秆还田技术，确保秸秆得到有效利用，减少环境污染。我们将通过科学的方法将秸秆粉碎并均匀地散布在田间，这不仅能够增加土壤的有机质含量，还能改善土壤结构，促进农业的可持续发展。

作业过程中，我们将严格控制扬尘和噪音，尽量减少对周边环境的影响。我们使用的机械都配备了最新的降噪和防尘设备，以确保在不影响周围居民生活的前提下进行作

业。

### 安全作业承诺

我们将严格按照安全生产规定，确保作业过程中人员和设备的安全。我们将定期对作业人员进行安全培训，确保他们了解并遵守安全操作规程，同时，我们的作业现场将设有明显的安全警示标志，以提醒所有人员注意安全。

我们承诺在作业前对作业区域进行彻底检查，排除任何可能的安全隐患。在作业过程中，我们将设立紧急预案，一旦发生意外，能够迅速有效地进行处理。

### 售后服务承诺：

作业完成后，我们将及时对作业效果进行评估，并听取客户的反馈，确保服务满足客户需求。我们的客户服务团队将主动联系您，了解作业后的土地状况和作物生长情况，为您提供专业的后续建议和服务。

若客户对作业效果有疑问或不满，我们将及时响应，采取有效措施解决问题，确保客户满意。我们承诺提供免费的复查和补救措施，直到您完全满意为止。

### 诚信服务承诺：

我们将始终坚持诚信服务，公开透明地提供作业服务，绝不夸大宣传或隐瞒事实。我们相信，只有真诚和透明才能赢得您的信任和尊重。

我们将严格遵守合同约定，确保服务的及时性和连续性。我们的合同条款将清晰明确，确保双方的权利和义务都得到充分的保障。

### 合理化建议

我们深知，为了实现可持续的农业生产，我们需要不断地优化我们的作业流程。因此，我们鼓励农户根据自己的实际情况，提出合理化建议。我们建议农户在作业前进行土壤测试，以便我们根据土壤类型和作物需求，调整作业方案。

我们还提倡秸秆的综合利用，比如将秸秆还田，以增加土壤的有机质含量，或者探

索将秸秆转化为生物质能源的可能性，从而减少对环境的影响。此外，我们建议使用环保型材料和添加剂，以减少对土壤和水源的潜在污染。

为了保持技术的先进性，我们定期更新我们的设备和技术，以适应现代农业的发展需求。我们还建立了信息共享平台，让农户能够及时了解最新的农业技术和政策，从而做出更明智的决策。

通过这些扩写的细节和描述，我们希望您能更全面地了解我们对玉米机收作业、秸秆还田和旋耕作业的承诺，以及我们为保障这些服务所采取的全面措施。我们致力于为农户提供最优质的服务，共同促进农业的可持续发展。

我单位承诺，以上服务承诺将贯穿于整个作业过程，我们期待与您建立长期、稳定的合作关系，共同推进农业现代化进程，为实现绿色、高效、可持续的农业生产目标而努力。

投标人：封丘县远庆农机专业合作社（电子签章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（电子签章）

日期：2024 年 9 月 9 日