

## 五、服务承诺

致：(采购人 )封丘县农业农村局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

.....

**投标人的服务、保障体系及措施、响应时间及技术支持、合理化建议等方面具有实质性优惠条件和承诺**

### 一、投标人的服务承诺：

1. 一站式服务：提供从玉米收割到秸秆还田再到小麦旋耕的一站式农业机械化服务解决方案。

2. 个性化定制：根据客户的实际需求和农田特点提供个性化的服务方案和服务内容。

3. 技术培训与支持：为客户提供必要的农机具使用和维护培训支持帮助客户更好地掌握和使用现代化农业机械装备。

4. 持续改进与创新：持续关注行业动态和技术发展趋势积极引进新技术和新设备提升服务质量和客户满意度。

我公司保证在合同约定的合同履行期内完成全部 2024 年玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕任务，不因农忙、季节、资金状况影响施工进度，确保连续施工，且赶工不计取赶工措施费，若延期交工，愿接受业主的处罚。

#### (一) 玉米机械收割服务承诺

1. 设备先进：采用先进的玉米联合收割机，确保高效、精准的收割作业。

2. 时间保证：按照双方约定的时间准时到达指定地点开始收割作业，确保不耽误农时。

3. 质量保障：保证收割的玉米籽粒干净、无杂质，同时尽量减少对玉米秸秆

4. 透明的损伤。 价格：提供明确的收费标准，无隐形消费，确保客户权益。

5. 售后服务：如遇设备故障或操作问题，将迅速响应并提供解决方案，确保收割作业的顺利进行。

#### (二) 秸秆还田服务承诺

1. 环保处理：采用环保、高效的秸秆还田技术，确保秸秆得到充分利用，减少环境污染。
2. 作业规范：严格按照操作规程进行秸秆还田作业，避免对土壤造成破坏。
3. 效果保证：保证秸秆还田后能够改善土壤结构，提高土壤肥力，为下茬作物生长创造良好条件。
4. 后续跟踪：提供秸秆还田后的效果评估和建议，帮助客户更好地管理农田。

### （三）小麦旋耕服务承诺

1. 深耕细作：使用专业的旋耕机械进行深耕作业，确保土壤疏松、细碎，有利于养分吸收发育和小麦根系。
2. 平整土地：在旋耕过程中注重土地的平整度调整，为小麦播种提供良好的种床环境。
3. 效率优先：合理安排作业时间和路线规划，确保在规定时间内完成旋耕任务。
4. 安全作业：严格遵守安全生产规定和操作规程，确保作业人员和设备的安全。

### 安全承诺：

我单位承诺在 2024 年玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕作业期间严格按照安全生产和文明施工相关规章制度，环保符合国家有关规定，施工噪音、污水排放达标，确保不扰民。保证不发生各种安全生产事故，并承担由此发生的一切费用。

## 二、保障体系及措施的承诺：

### 一、政策支持与资金补贴

1. 政策引导：政府应出台相关政策，鼓励和支持农业机械化的发展，特别是针对玉米机械化收割、秸秆还田和小麦旋耕等关键环节的推广。通过政策引导，提高农民使用农业机械的积极性。
2. 资金补贴：对购买和使用先进农机具的农户给予一定的购置补贴和作业补贴，减轻农户的经济负担。例如，可以对玉米收获机、秸秆还田机和旋耕机等关键设备实施累加补贴政策，提高补贴额度至市场售价的一定比例，同时配合分期付款等金融政策，进一步降低农户购机门槛。

## 二、技术支撑与服务保障

1. 技术培训与推广：加强农业机械化技术的培训和推广工作，组织专家和技术人员深入田间地头，为农户提供现场指导和技术咨询服务。通过举办培训班、会等形式现场演示，让农户充分了解并掌握新型农机具的使用方法和维护保养知识。

2. 服务网络建设：建立健全农业机械化服务体系，包括设立跨区作业接待服务站、机具集中停靠点等基础设施；开通热线电话和在线服务平台，及时解答农户在农机使用过程中遇到的问题；组织农机产销企业跟随机收队开展配件维修流动服务等措施，确保农机作业的顺利进行。

## 三、监管与安全、质量保障

1. 质量监督：加强对农机产品质量的监督管理工作，严格执行国家相关标准和规定；定期对市场上的农机产品进行抽检和评估工作；对存在质量问题的产品依法进行处理并公开曝光相关信息。

2. 安全保障：强化农机安全生产意识教育工作；制定和完善农机安全操作规程及应急处理预案；加强对农机操作人员的培训和管理力度；定期开展农机安全检查和维护保养工作；确保农机。安全性和稳定性作业过程中的

## 四、生态环保与社会效益

1. 秸秆综合利用：推动秸秆还田技术的发展和推广应用工作；鼓励和支持农户将秸秆作为有机肥料直接还田或加工成生物质燃料等资源化利用方式；减少秸秆焚烧带来的环境污染问题并提高资源利用效率。

2. 土壤保护与改良：通过小麦旋耕等耕作方式的合理应用可以改善土壤结构、增强土壤肥力和提高作物产量；同时也有助于防止水土流失和土地退化等问题的发生和发展。

3. 提升 社会效益：农业机械化的发展不仅有助于提高农业生产效率和经济效益还有助于促进农村劳动力的转移和就业创业；同时也有利于推动农业现代化进程和乡村振兴战略的实施和发展。

综上所述构建一个完善的玉米机械收割、秸秆还田和小麦旋耕保障体系需要

政府、企业和农户等多方面的共同努力和协作才能实现。

### **措施**

1、在合同签订后，我公司保证按合同约定的时间按时进场作业，节假日不停工连续作业按期完工。

2、在甲方资金暂不到位的情况下，可垫付部分资金，保证工程施工的连续性。

3、充分发挥公司自有大量施工设备的优势，在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

4、公司将进行统筹安排，在甲方资金暂不到位的情况下，对该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。

5、由项目部总工程师全面负责该项目的施工技术管理，项目经理部设置工程技术部，负责制定施工方案，编制施工工艺，及时解决施工中出现的问题，以方案指导施工，防止出现返工现象而影响工期。

6、开工前，公司物资部门、计划部门编制出详细的物资用量计划和进场时间计划，提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作，保证物资及时充足的供应。

7、为了保证工程施工的连续性，我公司将投入充足的、性能良好的机械设备，并且对容易发生故障的机械设备，做好备份，施工前对所有设备进行调试和检修，另配备专职设备管理员，负责机械设备的日常保养维修，确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

8、我公司确保工程资金专款专用，并对资金进行合理分配，保证施工进度落实和完成。

9、我公司保证不受外界任何因素影响，确保工程连续性施工。

## **三、响应时间及技术支持**

### **一)、玉米机械收割的响应时间**

#### **1. 影响因素**

\* 田地大小：较小的玉米田可以在几个小时内完成收割，而较大的农田可能需要一整天甚至更长的时间。

\* 机器类型与效率：不同类型的收割机在效率和时间上存在差异，高效能的机器能显著缩短收割时间。

- \* 操作人员技能：熟练的操作人员能够更高效地使用机器，减少不必要的停机时间。

- \* 天气和土地状况：恶劣的天气或不适宜的土地条件（如过干或过湿）可能影响机器的运转效率。

## 2. 一般情况

通常情况下，机器收割玉米需要数个小时到一整天的时间，具体时间取决于上述因素的综合影响。

## 二)、秸秆还田的技术支持与操作要点

### 1. 技术支持

- \* 机械化粉碎：利用带有粉碎功能的收获机将秸秆直接粉碎并均匀抛洒在地表。

- \* 腐熟剂与尿素应用：根据土壤条件和作物需求，适量喷洒秸秆腐熟剂和撒施尿素，以促进秸秆的快速分解和土壤肥力的提升。

- \* 深翻作业：使用深耕机械将粉碎后的秸秆翻埋入土壤中，确保覆盖率和深度达到农艺要求。

### 2. 操作要点

- \* 确保秸秆粉碎长度适中（一般 5-10 厘米），以提高分解速度和覆盖效果。

- \* 根据土壤湿度和秸秆含水量调整腐熟剂和尿素的用量，避免过量或不足。

- \* 深翻后及时耙压，使秸秆与土壤充分混合，提高土壤保水能力和有机质含量。

## 三)、小麦旋耕的响应时间与技术支持

### 1. 响应时间

小麦旋耕的响应时间相对较短，一亩地基本上可以在 15-20 分钟内完成旋耕作业。然而，具体时间仍受土壤类型、耕机性能及操作人员技能

2 等因素的影响。

### . 技术支持

- \* 旋耕机选择：根据土壤类型和小麦耕机型选择合适的旋耕机型号，效果和效率确保作业。

- \* 旋耕深度控制：合理控制旋耕深度，一般在 12-15 厘米左右，以达到疏松土壤、促进根系生长的目的。作业质量检查。

\* 旋耕后应检查作业质量程度、，包括土壤细碎播种的要求满足小麦平整度等以确保。

玉米机械收割、秸秆还综上所述，麦旋田和小耕的响应时间和技术支持多种因素的影响均受到。应根据在实际操作中具体情况灵活调整策略和方法，保作业以确质量和效率。

#### 具体措施

1、电话咨询:在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议；

2、现场响应:我方在接到使用过程问题后，电话咨询不能解决的，我方承诺在 2 小时内到达现场进行处理，确保产品正确使用

3. 对于涉及安全的质量问题，做到立即报告，及时采取防范措施。

4、质保期外服务承诺:质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门服务。

5、采取合理施工程序，缩短工期。工程的关键工序关系到总工期的实现。因此，应将此关键工序放在重点保证其工期的实现。

6、组织机构的落实，建立以项目负责人为首的管理层，推行项目法施工。在施工进度控制上，项目部着重将责任落实到人，同时做好与各有关单位及施工各方的协调配合工作，保证各工期控制点目标的实现。

7、实行奖罚措施，按经济规律办事，公司与项目部签订协议，根据工程合同条款实行奖罚；项目部为调动项目内全体员工的积极性，对各工期控制点制定奖罚措施，将工程的施工进度的奖罚与工程质量、安全、文明施工及各方协调配合的施工情况挂钩，以带动整个工程健康发展，按期完成。

8、选择性能优良的施工机具，先进的机具，合理布置，同时加强其管理，保证各设备运转良好。

9、做好各种资源的供应，按照施工组织设计要求，根据工程控制计划要求，进行工料分析，相应编制劳动力进场计划，材料进场计划，机械设备使用计划，资金使用，以保证各种资源能满足工程计划周期内的需要。

#### 四、合理化建议

政府加大技术宣传和培训覆盖全面，不留死角。印制玉米机械收割、秸秆还

田、小麦旋耕机械化技术规范和玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕项目明白书，利用培训会、演示会和技术下乡等活动广为散发；制作新闻专题片在县电视台连续播出，使玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕技术和补贴政策基本上达到了家喻户晓，人人皆知。监管措施智能化，更加科学、高效和规范。在巩固村级汇总公示、镇级全面核实、县级抽样核查工作机制的基础上，明确要求承担玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕作业任务的合作社所有机组必须安装玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕机械监测设备，并安排专人即时监测玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕作业质量和面积，对作业中出现的各类问题及时予以整改，保护群众利益和机手作业效益。并与设备供应商联合，在封丘县设立了售后服务点，及时解决生产中的遇到的各类问题。

## **五、自行协调作业当地外部环境承诺**

我方承诺将充分利用多年来在施工过程中同当地百姓建立的友好、合作关系的经验，主动并无偿地帮助业主协调与当地百姓的关系，创造良好外部施工环境、保证 2024 年玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕作业顺利完工。保证我公司在 2024 年玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕作业过程中不扰民，做好环境保护工作，创建精神文明。

如我方中标，我方保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工。

（1）我方承诺负责 2024 年玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕作业过程中地方政府及相关职能部门和周边关系的协调工作，期间发生的协调费用由我方承担，我方负责协调好工程当地各职能部门及四邻关系。

（2）我方承诺负责 2024 年玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕作业过程中负责协调扰民及周边居民阻扰事项,不因民扰相关原因导致完工期延误等事件发生。

（3）我方承诺我单位有足够资金，当贵方因制度或程序问题不能及时拨付资金时，我方有现行垫付工程款的能力，决不会因资金问题拖延工期；施工过程中发现数量有误与现场不符，为确保质量和进度我方将在较短时间内拿出可行方案，经监理、业主代表同意后可施工，绝不违规作业。

保证所有机械安装有机械作业监测传感器和定位管理等系统，保证作业数据安全可靠。

**六、质量承诺：合格，满足采购人要求；**

**1. 玉米机收作业标准：**在玉米籽粒含水率为 25%-35%、果穗下垂率不大于 15%、最低结穗 高度不低于 40 厘米的作业条件下，玉米籽粒损失率应小于等于

2.0%，果穗损失率(不可收获的倒伏植株造成的果穗损失不计)应小于等于 5.0%，籽粒破碎率应小于等于 1.0%，苞叶剥净率应大于等于 85%，留茬高度应小于等于 11 厘米，果穗无油污染。

**2. 秸秆还田作业标准：**玉米秸秆含水率为小于等于 15%或大于等于 30%的作业条件下，秸秆粉碎还田长度合格率（合格粉碎长度玉米秸秆 $\leq 10\text{cm}$ ）应大于等于 85%，残茬高度应小于等于 8cm，抛洒不均匀率应小于等于 20%，漏切率应小于等于 1.5%且无明显漏切。

**3. 旋耕作业标准：**通过旋耕，麦田整地达到平、齐、碎、净、实等标准，为小麦优质高产奠定基础。

**七、其他优惠承诺**

1、我对业主支付的工程款设置工程款专用账户，我方保证该项目资金专款专用，绝不出现挪用现象。

2、若我公司中标，保证按业主要求提供履约担保。

3、我方将派专人协调周边关系，成立协调办公室，确保工程顺利施工，费用由我公司承担；在施工过程中，密切与甲方、监理单位配合，遇到问题及时解决。同时，我公司承诺安排专人负责协助甲方办理相关手续及处理周边问题。

**特此承诺**

投标人：封丘县东船农机专业合作社 (电子签章)

法定代表人：\_\_\_\_\_（电子签章）

日期：2024 年 09 月 09 日