

## 五、服务承诺

致：（采购人）封丘县农业农村局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

### 一、项目内容

1、结合封丘县实际情况，2024 年玉米机械收割、秸秆还田、小麦旋耕进行补贴。以小麦、玉米为实施作物，对黄陵镇的小麦、玉米重点在收割、秸秆还田、旋耕等领域进行补助，这一环节对小麦、玉米提质增产，提高机械化水平，及时收割、播种，促进绿色发展非常重要，但由于群众认识程度不同，不通过补贴的形式很难实现大面积统一机械化

作业防治，影响对小麦、玉米的提质增产、病虫害防治效果。

2、服务面积：四标段黄陵镇 1 万亩

### 二、作业标准

1. 玉米机收作业标准：在玉米籽粒含水率为 25%-35%、果穗下垂率不大于 15%、最低结穗高度不低于 40 厘米的作业条件下，玉米籽粒损失率应小于等于 2.0%，果穗损失率（不可收获的倒伏植株造成的果穗损失不计）应小于等于 5.0%，籽粒破碎率应小于等于 1.0%，苞叶剥净率应大于等于 85%，留茬高度应小于等于 11 厘米，果穗无油污染。

2. 秸秆还田作业标准：玉米秸秆含水率为小于等于 15%或大于等于 30%的作业条件下，秸秆粉碎还田长度合格率（合格粉碎长度玉米

秸秆 $\leq 10\text{cm}$ ) 应大于等于 85%，残茬高度应小于等于 8cm，抛洒不均匀率应小于等于 20%，漏切率应小于等于 1.5%且无明显漏切。

3. 旋耕作业标准：通过旋耕，麦田整地达到平、齐、碎、净、实等标准，为小麦优质高产奠定基础。

### 三、补贴内容

作物品种	环节	内 容	补贴比例	补贴对象
玉米	收获	农用机械收割	15%	中标企业
小麦	耕种	秸秆还田	15%	中标企业
小麦	耕种	旋耕	15%	中标企业

#### 作业标准：

1. 玉米机收作业标准：在玉米籽粒含水率为 25%–35%、果穗下垂率不大于 15%、最低结穗高度不低于 40 厘米的作业条件下，玉米籽粒损失率应小于等于 2.0%，果穗损失率(不可收获的倒伏植株造成的果穗损失不计)应小于等于 5.0%，籽粒破碎率应小于等于 1.0%，苞叶剥净率应大于等于 85%，留茬高度应小于等于 11 厘米，果穗无油污染。

2. 秸秆还田作业标准：玉米秸秆含水率为小于等于 15%或大于等于 30%的作业条件下，秸秆粉碎还田长度合格率(合格粉碎长度玉米秸秆 $\leq 10\text{cm}$ ) 应大于等于 85%，残茬高度应小于等于 8cm，抛洒不均匀率应小于等于 20%，漏切率应小于等于 1.5%且无明显漏切。

**3. 旋耕作业标准：**通过旋耕，麦田整地达到平、齐、碎、净、实等标准，为小麦优质高产奠定基础。

**合同履行期限：**

2024 年 11 月 10 日前完成（结合作业区实际情况，科学合理安排作业时间）。

**服务承诺：**

我们深知农业生产的艰辛与重要性，因此我们承诺为您提供一系列高效、环保的玉米机械收割服务。我们的现代化收割机械装备了先进的技术，能够确保作物的完整收割，同时减少损耗，提高作业效率。在收割过程中，我们不仅注重效率，更重视环境保护，确保每一份秸秆得到妥善处理，避免对环境造成污染。

对于秸秆还田服务，我们采用科学的方法将玉米秸秆粉碎后均匀地铺撒在田间。我们深知秸秆还田对于土壤生态的重要性，因此我们采用最佳的处理技术，通过自然分解或辅助技术手段，将秸秆转化为有机肥料，改善土壤结构，增加土壤肥力，促进农业可持续发展。我们相信，通过我们的努力，可以让您的土地更加肥沃，为未来的农作物生长打下坚实的基础。

此外，我们还提供小麦旋耕的社会化服务。我们的专业旋耕机械装备了精准的导航系统，能够深度翻土，有效打破土壤板结，为小麦的生长创造良好的土壤环境。我们保证作业质量，确保旋耕深度和均匀度达到最佳状态，为您的小麦种植提供坚实的基础。我们了解每一

寸土地对于农民的重要性，因此我们致力于提供最精细的服务，确保您的土地得到最专业的处理。

我们致力于为客户提供全面、高质量的农业服务，确保您的农作物能够得到最专业的处理。我们不仅仅提供机械服务，更提供农业咨询和解决方案，帮助您实现农业生产的最大化效益。如有任何疑问或需要进一步的服务，请随时与我们联系。我们期待与您携手，共同推动农业的发展，实现丰收的喜悦。

### **玉米机械收割、秸秆还田服务：**

#### **一、服务内容**

玉米机械收割、秸秆还田服务的内容包括：收割、秸秆还田处理、机械保养等。具体操作包括：机械设备的检查、燃料加注、调整机器参数、收割、处理秸秆等。

#### **三、服务质量**

**1. 服务质量：合格，保证满足采购人要求。**

**2. 收割效率：**遵循“速度快、质量高、损失少”的原则，最大限度地压缩收割时间，提高工作效率。

**3. 作业质量：**在保证高效率的前提下，确保每一颗玉米都被完整地收割，并保证玉米籽粒的完好性和质量。

**4. 设备保养：**玉米收割机在工作过程中要能够正常运行，机器应保持干燥和清洁，当机器出现小故障时，0.5 小时内进行维修和保养，让工作能够继续进行，0.5 小时内维修不好，立即更换其他设备，以确保作业保质保量完成。同时，接到顾客服务要求，5 分钟内响应，

0.5 小时内到声，争取最快速响应客户的需求，提供及时而专业的服务。

### 三、服务态度

1. 提供专业的服务：服务商应该具备丰富的技能知识，对机器的操作和维修有一定的专业水平，以确保提供高质量的服务。

2. 诚信经营：服务商应该遵守道德规范，保证服务质量，讲诚信，以客户利益为先。

3. 友好的服务态度：服务商应该有良好的服务态度，始终保持和善的态度，倾听客户的需求并及时解决客户的反馈。

### 小麦旋耕服务承诺：

1. 服务内容：采用科学的方法将玉米秸秆粉碎后均匀地铺撒在田间。

2. 服务质量：合格，保证满足采购人要求。

3. 服务承诺：

我们在此郑重承诺，将竭尽全力为您提供高效、专业的旋耕服务。我们使用先进的旋耕设备，以确保作业的高效率，从而缩短作业所需时间，让您的土地尽快恢复到最佳耕作状态。

针对不同土地的特性及您的具体需求，我们提供定制化的旋耕方案。我们的专家团队将深入分析土地状况，制定出最适合您土地的旋耕计划。我们对旋耕作业的质量有着严格的要求，确保土地耕作达到最优化状态，为您的农作物生长打下坚实的基础。

在环保方面，我们始终将可持续发展放在首位。我们确保旋耕作

我们始终坚持以客户为中心的服务理念，致力于超越客户期望，确保您对我们的服务感到完全满意。

日期： 2024 年 9 月 9 日