

神农种业实验室采购供货合同

项目名称：神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目

项目编号：豫财招标采购-2025-1385

合同签订时间：2025年12月5日

合同签订地点：河南郑州

甲方：神农种业实验室

乙方：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

甲、乙双方根据2025年11月20日（项目名称、项目编号：神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目 豫财招标采购-2025-1385）招标结果，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位，订立本合同，供双方共同遵守：

一、供货及分项价格表（详见附件1）

1. 本合同所指设备详见附件1，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到供方投标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后10个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于2026年04月30日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在30日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于4次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于10000元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务

1. 国产设备合同项下所有设备免费质保期为3年，（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 凡设备出现故障，乙方自接到用户报修电话 24小时响应，48 小时内到达用户现场，一般情况72小时内解决问题，特殊情况须及时上报甲方，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它

进口设备签订合同前应提供设备制造商或国内大陆地区总代理商出具的针对本项目授权书和售后服务承诺函；

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则乙方应承担相应的法律责任。

五、免税

1. 属于进口产品的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1、国产设备 45 天，进口设备 180 天内供货安装完毕（在达到供货条件至运输安装调试期间所产生的如仓库保管等一切费用由乙方承担）；乙方于 2026 年 05 月 31 日之前将货物按甲方要求用户指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装过程中安全生产，若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、验收、调试、人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同要求标准不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。

验收程序如下：

(1) 到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数、品牌及标准一致。如发现上述问题，应作详细记录，并拍照留据。

(2) 开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

(3) 质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。验收通过对上述各文件资料、合同履行情况、财务决算情况、实测功能和性能进行审查或抽查，形成综合验收评审报告作为项目竣工验收文件。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：人民币贰佰贰拾玖万捌仟元整（小写：¥ 2298000.00 元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约担保的金额及形式：签约合同价 5%(人民币)。乙方应当在收到中标通知书后，签订合同前开具合同总价款 5%的履约保函（保函格式须满足甲方要求），该履约保函在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：

(1) 国产设备付款方式：签订合同后，预付 50%合同款（即人民币 元，小写：¥ 元），验收通过并交付甲方后，支付剩余 50%合同款（即人民币 元，小写：¥ 元）。

(2) 进口设备付款方式：签订合同后，预付 30%合同款（即人民币 陆拾捌万玖仟肆佰元整，小写：¥ 689400.00 元），验收通过并交付甲方后，支付剩余 70%合同款（即人民币 壹佰陆拾万捌仟陆佰元整，小写：¥ 1608600.00 元）。

(3) 每次付款前，乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

质保期内发现货物达不到约定的质量标准且经过一次整改后仍达不到约定的质量标准的，甲方有权解除合同，乙方归还已经收到的费用、按合同总金额的百分之十五向甲方支付违约金并赔偿甲方由此造成的一切损失。

甲方逾期付款，应向乙方支付应付未付金额的日万分之四的违约金。

十、其它


1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件、澄清文件（如有）或其他附件、本合同及补充条款；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共二十二页，一式陆份，甲方执四份，乙方执二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）：神农种业实验室

法定代表人（授权代表）：

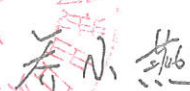
通讯地址：新乡市原阳县107国道与滨湖大道
交叉口路西

邮编：

开户行：招商银行郑州分行农业路支行

账号：371908949510816

乙方（盖章）：河南省隆瑞进出口贸易有限
责任公司

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：郑州市金水区金水路288号14号楼
13层1310号

邮编：450000

开户行：交通银行河南省分行

账号：411626999011003091652

附件1: 供货及分项报价表

序号	名称	品牌	型号规格	数量	单位	原产地	制造 商名 称	单价	总价	备注
1	石蜡切片机	徕卡Leica	HistoCore AUTOCUT	1	台	中国	徕卡显微系统(上海)贸易有限公司	238000	238000	
2	震荡切片机	徕卡Leica	VT1200 S	1	台	中国	徕卡显微系统(上海)贸易有限公司	277000	277000	
3	超速离心机	Beckman Coulter	Optima XE-100	1	台	美国	Beckman Coulter, Inc.	990000	990000	
4	智能型高效离心机	Beckman Coulter	Avanti JXN-26	1	台	美国	Beckman Coulter, Inc.	595000	595000	
5	高效离心机	Beckman Coulter	Avanti J-E	1	台	美国	Beckman Coulter, Inc.	198000	198000	
总报价(人民币元)								贰佰贰拾玖万捌仟元整 (小写): 2298000元		

附件2：技术参数

序号	招标文件中技术要求条款号	技术参数
1	(1) 石蜡切片机技术参数	<p>全自动轮转式切片机</p> <p>切片厚度范围：0.5-100 μm</p> <p>修块厚度范围：1-600 μm</p> <p>切片模式2种，具备半刀模式和全手轮旋转模式</p> <p>水平进样幅度：24mm±1mm</p> <p>垂直样品行程：70±1mm</p> <p>样品回缩：样品回缩系统采用静音设计，回缩值5-100 μm，可随时开启或关闭回缩功能</p> <p>个性化的小手轮，可自定义顺时针及逆时针转动方向</p> <p>带0位的样本定位系统，可X/Y轴调节，±8度水平定位样本</p> <p>可拆卸抗静电废屑槽，具备磁力吸附功能</p> <p>带机顶储物盘，方便放置常用工具</p> <p>刀架带有红色护手，确保操作者安全</p>

	<p>具备刀架三点锁定及侧向移动功能</p> <p>手轮有2个独立的安全锁定系统</p> <p>刀架压刀板采用黑色金刚石涂层设计，不沾蜡带，易清洁</p> <p>粗进速度：三种粗进速度300 $\mu\text{m/s}$，800 $\mu\text{m/s}$和1800 $\mu\text{m/s}$</p> <p>配重方式：采用可调弹簧力平衡系统，带有弹簧力补偿，采用非对人体有害的铅块配重</p> <p>采用快装系统设计，可单手快速更换不同类型和大小的样本夹</p> <p>控制面板独立于主机之外，更符合人体工学设计，图形化按键式设计有效控制所有重要操作，方便戴手套操作</p> <p>设备具备可视信号和声音信号，以提示剩余进样距离</p> <p>设计紧凑的独立控制面板，图形化按钮有效控制所有的操作。</p> <p>带振动刀片的全自动切片机，可在自动切片模式下操作，也可在半自动切片模式下操作。</p> <p>自动切片模式下带有样品回缩功能；半自动切片模式下无自动样品回缩功能，但可以手动执行回缩。</p> <p>切片厚度设置：手动，以1 μm递增；或自动，最厚不小于1000 μm；切片厚度可计。</p> <p>切片频率（$\pm 10\%$）：固定85Hz（$\pm 10\%$）。</p> <p>切片振幅：0-3mm，以0.05mm²增幅。</p>
2	<p>(2) 震荡切片机技术参数</p>

3	<p>切片速度 (±10%) : 0.01-1.5mm /s; 0.01 - 0.1, 0.01 mm/s 增幅; 0.10 - 0.5, 0.02 mm/s 增幅; 0.50 - 1.5, 0.10 mm/s 增幅。</p> <p>返回速度 (±10%) : 1.0-5mm/s, 以0.5mm/s增幅。</p> <p>样品垂直总行程: 20mm (电动)。</p> <p>切片范围及切片窗口: 45mm; 0.5mm-45mm。</p> <p>样品回缩: 0-100 μm (可调, 可关闭)。</p> <p>通过控制单元操作, 可保存8组不同用户参数设置。</p> <p>在生理条件下工作: 可拆卸的冰浴盘和缓冲盘保证工作在生理条件下进行。</p> <p>保证最佳切片质量: (Jonas进样) 避免Z轴上的纵向运动: 通过震动检测器进行测量; 通过刀架上的调节按钮把振动降到最低。</p> <p>全新刀架, 提供安全的刀片安装: 可以适用剃须刀, 注射刀片或者蓝宝石刀片, 整片剃须刀额可以插入刀架, 无需将刀片截成两半; 刀架可以翻转90°, 以便插入刀片; 优化的设计可以防止缓冲液溢出。</p> <p>震动检测器: 配套针对刀片的垂直向移动的自动检测装置, 保证切片角度不会发生偏移, 保证样品各个位置厚度保持一致。</p> <p>最高转速: 100,000 rpm, 最大相对离心力: 802,400g, 定角转子最大容量: 6×250mL;</p> <p>转速控制精度: ±2 rpm;</p> <p>采用15英寸触摸屏式液晶显示屏, 触摸屏可垂直/水平移动45°, 便于操作;</p>
(3) 超速离心机技术参数	

	<p>具备中文操作界面，以方便使用，9种语言可供选择；</p>
	<p>主机具有8块制冷模块，提高制冷效率；</p>
	<p>真空系统：真空度0.9Pa，并能实时在非售后模式下数字化实时显示真空度的具体数值；</p>
	<p>驱动装置和腔室置于同一真空系统中，提高寿命大大降低轴磨损，使样品不平衡允许度±5ml或样品体积±10%；</p>
	<p>加速/减速选择：10档加速/11档减速；</p>
	<p>温度设定范围：0~40℃，温度步进1℃；</p>
	<p>离心时间设定范围为9999小时59分连续离心；</p>
	<p>无需额外配置电脑，软件内置于主机中，具备帮助、转头及离心管数据库查询等功能；</p>
	<p>仪器具备转子动态惯量检测功能，若发现超载情况，仪器将减速到允许转速；</p>
	<p>仪器具备超速盘、光学传感器旋转监测和动态惯量检测三重防超速，超温保护；</p>
	<p>稳固可靠：主机重量485kg，配有4个防滑地脚，确保由意外事故导致位移幅度显著降低；</p>
	<p>提供国家食药监局颁布的医疗器械备案凭证及备案号，临床样品的检测合法合规；</p>
	<p>软件内标配所有可配转子和离心管目录，使每个转子对应的离心管列表一目了然；可自动确定所选离心管的最大转速设置，减少转速设置错误而引发的离心管损坏；</p>
	<p>腔体内配有2个独立的温度传感器，可独立精确监测，温度精确度±0.5℃；</p>

	<p>配备密度梯度制备系统，7寸LCD触屏式软件操作界面，1024*600高清分辨率，修改程序更便捷，带有SD卡接口入网络接口；</p> <p>离心机主机和转子及适配器由同一厂家生产。</p> <p>配置清单：</p> <p>离心机主机1台</p> <p>离心管热封器1套</p> <p>钛合金定角转子1个，最大转速：70,000 rpm，相对离心力：504,000×g，最大容量：8×39mL，K因子：44；</p> <p>钛合金近垂直转子一个，最高转速：100,000 rpm，最大离心力：750,000×g，最大容量：8×5.1mL，K因子：8</p> <p>触屏式密度梯度制备系统1套。</p>
4	<p>最高转速：26,000 rpm，最大相对离心力：81,770×g，定角转子最大容量：6×1,000 mL；</p> <p>转速控制精度±10rpm或±0.1%；</p> <p>(4) 智能型高效离心机技术参数</p> <p>采用15英寸触屏式液晶显示屏，含有中文版操作系统，界面直观，便于操作；</p> <p>可使用手机或计算机远程监控仪器状态，以实现跨越实验室对离心机进行远程监控和操作；</p> <p>仪器可实时显示运行曲线图，以便于追踪整个实验过程；</p> <p>具备历史结果查询、分类筛选及数据导出、打印功能；</p>

	<p>具备密码保护功能，用户密码锁功能内置于主机软件，并可设置三个级别，方便仪器管理者对不同的使用者进行权限管理；</p> <p>区带/连续流操作界面以流程图显示，简单、直观，便于操作；</p> <p>采用可变磁阻驱动系统，以将升/降速度时间缩短一半；</p> <p>具有智能化的减磨系统，减少风阻，以加快达到最高转速，增长转子寿命；</p> <p>具备转子管理功能，提高操作安全性；</p> <p>样品容量不平衡容忍度为5%，可“目视平衡”；</p> <p>仪器具备动态惯量检测功能，以在动态情况下进行转子惯量检测和能量计算以保证仪器的安全运行；</p> <p>仪器具备可视孔，以便于用户进行定期的转速校准；</p> <p>加/减速设定：11/12；</p> <p>时间设定：1分钟至99:59小时，另有连续时间运行（HOLD）选择；</p> <p>可选配生物安全转子及HEPA过滤膜，防止样品悬浮粒子扩散到空气中；</p> <p>安全操作功能包括转头不平衡检测、超速保护、超温保护等；有生物安全转；</p> <p>转子体为铝合金材质，坚固耐用，不掉碳粉渣屑；</p> <p>可提供国家食药监局颁布的医疗器械备案凭证及备案号，临床样品的检测合法合规；</p>
--	--

	<p>离心机主机和转子及适配器由同一厂家生产；</p> <p>符合人体力学设计，标配脚踏开关，打开门同时可双手将转头放进腔体内。</p> <p>配置清单：</p> <p>离心机主机一台；</p> <p>铝合金定角转子一个，最高转速：8,000rpm，最大离心力：15,970 × g，最大容量：6×1,000 mL（转头效率K因子：2,482），配原装离心瓶：6个；</p> <p>铝合金定角转子一个，最高转速：16,000rpm，最大离心力：38,400 × g，最大容量：6×250mL（转头效率K因子：1,090），配原装离心瓶：6个；</p> <p>铝合金水平转子一个，最高转速：5,300rpm，最大离心力：6,870 × g，最大容量：4×500mL，配原装离心瓶：4个。</p>
5	<p>最高转速：21,000 rpm，最大相对离心力：53,000 × g，最大容量：4L</p> <p>微机控制，数字显示，按键式操作；</p> <p>采用可变磁阻驱动系统，可将升/降速度时间缩短一半，升至20,000rpm仅需2分钟；</p> <p>具有智能化的真空减磨系统，减少风阻，以加快达到最高转速，增长转头寿命，包含驱动部；</p> <p>优良冷冻效果，转头于最高转速时可维持4C；</p> <p>样品容量不平衡容忍度为5%，可“目视平衡”；</p> <p>制冷系统采用环境保护冷冻剂，温度控制范围为-10C至40C；</p> <p>(5) 高效离心机技术参数</p>

	<p>时间设定范围至99小时59分钟，另有连续时间运行 (HOLD) 选择；</p> <p>多种转头可供选择，包括定角、水平及超轻(重量为传统转头一半)JLA转头；</p> <p>可选配生物安全转头及HEPA过滤膜，防止样品悬浮粒子扩散到空气中；</p> <p>安全操作功能包括转头不平衡检测、超速保护、超温保护等；有生物安全转头及样品分离袋可供选择；</p> <p>配置：</p> <p>主机一台</p> <p>8 x 50 mL定角转子一个，最高转速：21,000 rpm，离心力：53,300 xg</p>
--	--

附件3：售后服务承诺

投标人售后服务方案及承诺

致：神农种业实验室

我单位参加神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目的政府采购活动，售后服务方案及承诺如下：

（一）免费维修时间

本项目所投设备的质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

（二）解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间

凡设备出现故障，我公司在接到用户报修电话后1小时内响应，24小时内抵达用户现场，一般情况下48小时内解决问题，如有特殊情况则及时上报给甲方，在双方协商期限内处理完毕。维修期间产生的费用全部由我公司承担。超过免费保修期，我公司提供终身维修服务，服务响应时间与质保期内保持一致。保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

（三）质保期内的售后服务承诺

保修期内提供全部免费保修，包括人工费、仪器的全部零配件等，质保期内，除人为损坏和不可抗拒因素外，我方对物品进行免费维护和备品备件的更换，并且担负维修过程中产生的相关费用。

保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方提供备用设备修复。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。

在保修期内，因产品质量造成的问题，我公司免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件是其原设备厂家生产的或经其许可的。产品存在严重质量问题，采购人有权要求我公司换货。

我公司对除由于采购方使用不当或人为损坏之外的原因引起的任何损坏负责免费维修。由于质量原因同一货物等在质保期内进行两次维修后仍不能正常使用的，我公司负责

免费更换。经我公司免费维修、更换以后还是不能符合质量标准以及安全运行需要的，我公司做出相应赔偿。

我公司有提供终身维修服务的能力，能够及时提供维修配件、消耗件等。

在设备保修期届满后，如果因设备硬件或软件的固有缺陷和瑕疵出现紧急故障和事故，我公司在接到采购人通知之后24小时内到达现场。

我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。保修期间维修、零件更换、人工、差旅等一切费用由我方负担。

在质保期内，我公司提供免费上门维修服务，无论是否更换材料，都不收取任何费用；在质保期后的上门维修服务，需要更换材料的，仅收取材料成本费（零配件价格不高于同期的市场价格），不收取人工费，保证采购人享受最大优惠的售后服务。

在质保期内，仪器设备现场安装过程中，我公司对至少5名仪器操作人员进行现场培训，保证用户熟练掌握仪器的日常操作使用及日常维护。仪器设备自验收合格之日起质保期内免费上门维修服务和供应零配件，质保期后免收服务费，仅对更换的零备件收取成本费，终身免费软件升级，终身免费应用支持服务，免费提供应用方案。

我公司承诺在项目完成后给采购人提供项目的技术资料。这些技术资料仅作为采购人项目系统在日后应用中维护和升级系统之用，采购人不得将其用于商业用途或提供给第三方应用。

（四）维修单位名称、地点

维修（售后）单位名称：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

售后服务地点：郑州市金水区金水路288号14号楼13层1310号

技术人员联系人：乔小燕 联系方式：15837172093

技术人员联系人：王欢 联系方式：0371-87507711

我公司技术人员对所售仪器免费定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年不少于2次上门保养服务。

针对我公司对本项目产品的重视程度，我公司特派经验丰富、责任心强的业务骨干组建产品供应项目部，明确各成员职责。项目经理直接担任产品供应部第一负责人负责本项目的

设备供应，全程参与设备的采购，检验，调试和售后等环节，确保设备全程无问题。各部门的职责安排如下：

责任部门	职责
项目负责人	负责项目的整体规划、组织、协调和控制，全权负责与招标人和采购单位对其项目的有关咨询、查询、签订和执行合同、无条件履行售后服务承诺和接受投诉等事务，及时解决项目实施过程中遇到的各种问题
安装维护部	1、协助销售部提供本项目合同签订前所有技术支持； 2、负责本项目设备质量控制； 3、组织并准备相关培训。 4、配合现场的指导安装、相关安装、调试工作； 5、负责设备交付到运行全过程的运行技术支持、维修、维护等全面的服务工作。
销售部	1、负责组织项目合同评审，对各部门的工作计划进行全过程监控、督促，确保项目顺利执行； 2、负责相关的一切对外联络、组织工作； 3、负责组织产品运输，保证及时安全的把货物运达目的地，并落实相关接收事宜。
售后保障部	1、严格按相关标准规范，质量规程对外购外协件，生产过程中进行质量监控； 2、严格按相关规范进行产品的出厂检验、调试。
财务部	负责财务管理工作，协调组织项目相关财务工作，组织资金保证项目正常运作。

（五）质保期内的售后安排、内容、形式

1. 电话咨询

我公司为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和方法。

我方设立 7×24 的值班响应电话，并安排有经验的工程师接受报障。当设备或软件出现故障时，采购人可通过我方制定的值班响应电话进行报障。

2. 现场响应、现场支持服务

质保期内出现设备故障，我公司在接到通知后 1 小时内电话响应，24 小时内抵达现场，在双方协商期限内处理完毕，期限内未安排处理售后服务的，采购人有权委托第三方进行维修，产生的费用全部由我公司承担；超过免费保修期，我公司提供该设备终身维修服务，服务响应时间与质保期内保持一致，维修费用另行协商。

对于通过电话支持不能解决的设备或软件故障，或招标人认为重要的事情，我方会迅速

提供无推诿现场技术服务，安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。排除故障后会根据此次故障编写故障分析报告，分析报告主要包含此次故障原因和日后如何避免的方案。

3. 我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

4. 技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司和制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

5. 紧急备机备件服务

我方建立备件和备机库，在设备无法正常工作，且短时间内无法修复的情况下，或用户认为必要的其它情况下，将备件或备机运抵故障现场进行更换。在更换成功、系统故障彻底恢复的前提下，对换下设备进行进一步维修或更换。

6. 巡检服务和重点保障服务

我方为用户此次投标维护保修服务范围内的设备和软件进行定期的现场检查，及时发现运行中存在的隐患，通过系统调整等手段，减少系统发生故障的概率，保证系统稳定、高效运行。

我方完成现场设备和软件巡检后需配合用户工程师填写巡检记录表。我方在巡检完成后三个工作日内提交巡检报告。我方为用户建立系统维修档案，并根据系统运行情况向其提供设备和软件的升级、改造、更换的建议和方案。在系统巡检过程中我方对用户工程师进行现场培训，提供存储基本使用和检查文档，方便工程师进行日常使用与维护。

7. 交流培训

我方会定期与客户运维人员开展技术交流，并对其进行关于机器常见故障及解决方案的培训，达到熟练掌握机器操作流程，能解决常见故障的程度。

8. 调整技术支持

我方按用户提出的时间要求及操作要求，准时到达现场提供技术支持服务（包括用户在进行双机配置、硬件搬迁、系统升级、系统割接等工作时，我方配合完成系统停、启及故障

排除等工作)。我方工程师积极配合用户对系统运行情况进行分析,保障系统的稳定运行。

(六) 备品备件保障供应服务

公司在河南郑州设立备品备件供应地点,保证备件库中的备品备件对本项目必须达到100%比例的覆盖率,具备可靠、合法的备件来源渠道,保证备件的可用性。公司备品备件方面建设如下:

有稳定的备件供应渠道。并从设备厂商的中国公司及其分销商购置整机和备件补充,可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求。

针对该项目,维修使用的备品备件及易损件为原厂配件,未经采购人同意不得使用非原厂配件。并特别承诺,所有设备的更换只要是在维保范围内的全部免费。

(七) 安装及培训方案

在仪器到达用户指定地点7日前,我方将以电话或传真的形式通知用户,并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后,我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试,直至设备正常运行。

我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师2人,负责对所售仪器的安装、调试;为减少用户的操作错误概率,为用户培训至少5人的熟练工作人员,所有费用均包含在本次投标总报价中。

我公司将安排工程技术人员到用户现场进行培训和指导,培训内容包括设备系统的组成、基本工作原理、仪器操作规程;设备系统详细操作方法;日常的维护和保养、故障维修处理等,确保仪器使用人员能够独立操作使用、进行日常的维护保养和简单的故障维修处理。

(八) 维修技术人员配置

我公司配备的维修技术人员均已经过严格的专业培训和考核,持有相关行业资格证书,从业年限平均不低于5年,熟悉所售产品的工作原理、结构及维修流程,能够快速准确判断并解决各类故障。

建立了技术人员定期培训机制,每季度组织一次专业技能提升培训,内容涵盖新产品技术、维修工艺升级、服务规范等,确保技术人员的专业能力始终与产品更新迭代保持同步。

为每个维修团队配备专职技术负责人,负责统筹协调复杂故障的维修方案制定、技术难

题攻克及用户反馈问题的跟进，保障维修服务的专业性和高效性。

（九）针对突发事件有相应的处理措施和详细应急预案

对于重要及关键的故障，我公司在 0.5 小时内电话响应，2 小时解决故障。对于重要及关键紧急故障本投标人将提供 7*24 小时全天候响应服务。

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），我公司保证在收到通知后第一时间派技术工程师到达用户现场，为用户排除故障、及时升级系统软件等，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。如果核心设备出现故障，我公司将在 2 小时内及时更换备机，恢复系统运行，保证将损失降到最低。

建立应急零配件储备库，储备常用及关键零配件，确保应急维修时能够快速调取，缩短维修时间。

（十）技术培训、质量保证措施

1. 技术培训：

设备交付后 7 个工作日内，我方将安排专业技术人员上门为用户操作人员提供免费技术培训，培训内容包括设备结构认知、操作流程、日常维护保养方法、常见问题处理技巧等，确保操作人员能够独立、规范使用设备；

提供定制化培训服务，根据用户需求（如内部多批次人员培训、特殊岗位操作培训等），可额外安排免费培训或提供培训资料，包含视频教程、操作手册等，供用户后续学习。组织免费的技术升级培训，向用户同步设备的最新操作技巧、功能优化及维护要点。

2. 质量保证措施：

我公司所售设备均符合国家相关质量标准及行业规范，提供完整的设备质量检测报告和合格证书，确保设备本身质量可靠。

建立设备全生命周期质量跟踪体系，自设备交付之日起，定期主动联系用户进行一次电话回访或者免费巡检，检查设备的运行状态、排查潜在故障隐患，并形成巡检报告交由用户留存。

若因设备质量问题导致维修后短期内再次出现相同故障，我公司将免费重新维修，并对维修部位延长保修期限；若同一设备在保修期内出现 3 次及以上相同质量故障，我公司将为用户免费更换同型号新设备。

（十一）该项目所提供的其他免费物品或服务

我公司将接受买方在保修期结束后 30 天内提出的维修或维护书面请求。

由于维修者的失误而导致设备在维修后连续七天内无法正常运转，设备保修期则根据合同规定相应延长。

我公司将为用户提供电话咨询和软件技术服务，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于 2 次上门巡检服务。

我公司保证采购人使用我们提供的货物、技术、资料、服务或其他任何一部分时，享有无偿使用权。采购人使用我公司提供的任何产品时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的侵权指控，否则我公司承担由此而引起的一切法律和经济责任，由此给采购人带来的损失全部由我公司承担。

（十二）保修期过后的售后服务计划及收费明细：质保期满之后，我公司提供终身优质维修服务，并在之基础上经双方协商收取不高于成本的零配件费和维修费。

在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

我公司为提供的货物粘贴统一规格的售后服务卡，卡片内容清晰完整，具体包括公司名称、负责人、供货时间、公司电话、售后投诉电话等。售后服务卡粘贴于设备显眼且不易脱落的位置，如设备机身侧面、控制面板下方等，确保用户需要时能够快速获取相关信息。

我单位保证所提供货物是全新的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。

响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标

报价之中，采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2025-1385

河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司：

贵方于 2025 年 11 月 20 日所递交的神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目投标文件，经评审，被确定为该项目包 3 中标人。

中标金额：2298000.00 元

供货安装周期：国产设备 45 天，进口设备 180 天内供货安装完毕（在达到供货条件至运输安装调试期间所产生的如仓库保管等一切费用由中标人承担）。

交货地点：采购人指定地点。

质量要求：合格，满足采购人要求。

质保期：3 年。

请你方接到通知后，在 15 日内持本中标通知书与采购人神农种业实验室签订本项目合同事项。

特此通知。

采购人：
神农种业实验室（盖章）



采购代理：
河南豫信招标有限责任公司（盖章）



2025 年 11 月 21 日