

河南师范大学 2024 年科技创新港家具

采购合同

合同编号：豫财招标采购-2024-284/1

签署地点：河南师范大学

甲方（需方）：河南师范大学

乙方（供方）：河南乐凡办公家具有限公司

根据 河南师范大学 2024 年科技创新港家具采购项目 的中标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2024 年 6 月 13 日签订本合同。

一、产品明细及报价表（详见附件）

附：1. 报价表（技术参数及要求详见招投标文件）

2. 售后服务承诺

二、合同金额

人民币（大写）：伍佰壹拾玖万伍仟捌佰捌拾元（¥ 5,195,880.00 元）。

合同价款的组成：货物价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、保修、人员培训、税金等费用。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（包括零件、附件、备品备件等），货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后 10 个日历日内向甲方提供样品，经甲方验收合格后组织供货，并于约定时间前进驻安装现场，待所有货物安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式



1. 签订合同并接到采购人通知后 45 日历天内，按采购人要求将货物运到甲方指定地点，并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物，由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、验收、调试

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同及样品不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

(1) 到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与合同填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

(2) 开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，以供货合同及样品为依据与合同进行核对，做好货物验收清单记录。

(3) 质量验收。按照合同条款、货物参数进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时，招标人可以在货到后随机选择 1-3 套家具做破坏性拆除，或由招标人委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行检测，所需费用由乙方承担，如发现货物质量等与招、投标文件、样品不一致，招标人可以对中标方依据合同处罚并要求限期更换，因以上原因影响学校正常秩序或整改不到位的招标人可以终止合同。

2. 调试：乙方负责对货物免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

六、付款方式

1. 乙方向甲方交纳合同总金额的 3%作为履约保证金，人民币（大写）：壹拾伍万伍仟捌佰柒拾陆元肆角（¥ 155876.40 元）；如无违约行为，履约保证金自验收合格之日起 30 日内无息退还。

2. 家具生产完成，初验合格后、安装前支付合同金额的 50%；货物验收合格后，乙方提供付款的相关手续并开具增值税专用发票后 30 日内，甲方支付至合同金额的 100%。

七、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。
2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。
3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：
 - (1) 乙方拒绝接受甲方的管理；
 - (2) 合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；
 - (3) 所供货物不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）、样品；
 - (4) 所供货物不符合验收标准；
 - (5) 法律规定的其他情形。

八、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准等，不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30%的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期一周不能供货，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当乙方违约时，甲方有权从合同总价款中扣除违约金或要求乙方另行支付。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按银行同期贷款利息补偿乙方损失。

8. 本货物的免费质保期为10年，如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

九、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点或上一级质量技术监督单位进行质量鉴定，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后,任何一方违反本合同规定,除了承担违约金外,还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用,包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件,与本合同具有同等效力。

甲方:河南师范大学

委托代理人签字: 

地址:新乡市牧野区建设东路46号

电话:3325022

开户银行:建行新乡分行北干道支行

账号:4100 1562 7100 5020 0486

乙方:河南乐凡办公家具有限公司

委托代理人签字: 

地址:洛阳市伊滨区庞村镇窑沟村

电话:19149102449

开户银行:中国建设银行股份有限公司
洛阳诸葛支行

账号:41050168287200000275



附件 1: 报价表

L. FEIFAN 河南乐凡办公家具有限公司

2. 投标分项报价表

采购编号: 豫财招标采购-2024-284 包 1 金额单位: 元人民币

序号	名称	品牌	型号和规格	数量	原产地	制造商 (服务商) 名称	单价	总价	备注
1	二人位中楼梯床	乐非凡	型号: LFF-SF-001 规格: L4700×W900×H2900 (mm)	980	河南省 洛阳市	河南乐凡办公家具有限公司	2400	2352000	无
2	床下衣柜书桌柜组合	乐非凡	型号: LFF-SF-005 规格: L2010×W745×H1690 (mm)	1960	河南省 洛阳市	河南乐凡办公家具有限公司	1190	2332400	无
3	公寓学习椅	乐非凡	型号: LFF-SF-006 规格: 总宽 500 mm * 总深 475 mm * 总高 820 mm	1960	河南省 洛阳市	河南乐凡办公家具有限公司	140	274400	无
4	单人公寓床	乐非凡	型号: LFF-SF-009 规格: L2100×W900×H850 (mm)	108	河南省 洛阳市	河南乐凡办公家具有限公司	680	73440	无
5	衣柜书桌柜组合	乐非凡	型号: LFF-SF-014 规格: L2370×W850×H2000 (mm)	108	河南省 洛阳市	河南乐凡办公家具有限公司	1295	139860	无
6	公寓学习椅	乐非凡	型号: LFF-SF-016 规格: 总宽 500 mm * 总深 475 mm * 总高 820 mm	108	河南省 洛阳市	河南乐凡办公家具有限公司	140	15120	无
7	备品备件	/	详见备品备件报价清单	1	/	/	8660	8660	无
总价: 大写: 伍佰壹拾玖万伍仟捌佰捌拾元整							小写: 5195860.00 元		

乐事真端 第 8 页 非凡品质

LIFEIFAN

河南乐凡办公家具有限公司

注：以上报价包含生产、保管、运输、安装、调试、检验等所有与本项目相关的费用；备品备件包含但不限于备品备件清单所列备件。

法定代表人（个人限签章）：

姬洪娟

投标人（企业电子签章）：河南乐凡办公家具有限公司

注：格式可自拟



3. 备品备件报价清单 (包 1)

序号	名称	规格	单位	数量	单价	合计	
1	防滑脚垫	常规	个	150	2	300	
2	滑道	常规	个	150	10	1500	
3	锁扣	常规	个	300	3	900	
4	合页	常规	个	550	1	550	
5	衣柜横杆	常规	个	80	8	640	
6	螺丝、螺母	常规	套	1300	1.2	1560	
7	脚套	常规	个	550	1.2	660	
8	锁具	常规	个	300	8.5	2550	
9	总价	大写：捌仟陆佰陆拾元整 小写：8660.00 元					

注：以上备品备件随产品一同供货、验收。（如我公司中标备品备件数量不低于3%）



附件 2 售后服务承诺

LIFEIFAN

河南乐凡办公家具有限公司

2. 售后服务

2.1 售后服务方案

① 售后服务期限

质保期

我公司提供 10 年免费保修服务及三包服务，从验收合格之日起开始计算，10 年上门服务（人力+配件），如配件有损坏，我可提供 10 年内配件免费提供；质保期外所有设备保修，如需更换零部件只收取材料费，免人工费。材料费在 100 元内，我公司免费提供服务。

② 质保期内与质保期外更换配件范围及巡检

一、质保期内免费更换配件范围及巡检

- 1、免费维修与更换缺陷件的期限为供方收到需方通知后 2 天内免费向采购单位提供。
- 2、如产品 4 小时内不能完成维修，则免费向采购单位提供同样规格要求的替代品。
- 3、所有产品质保期内非人为因素而导致产品质量出现异常需更换产品配件的，均不收取任何费用。我公司将派专业维修人员到现场进行维修、维护，对于现场解决不了的问题，在收到需方通知后 2 天内免费向采购单位提供。
- 4、所有产品于质保期内因使用方原因造成损失，我公司将派专业维修人员到现场进行维修、维护，如个别配件损坏，我方可以免费维修、更换损坏件。质保期内，凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换。
- 5、我公司每年免费定期回访巡检（每个季度巡检一次）。
- 6、质保期内，同一缺陷经三次维修，调换后仍无法达到质量标准的，则认定该产品均不合格，采购单位有权将该类产品退货。由此造成的损失，全部由协议供货商承担。
- 7、质保期内，如因采购单位使用或保管不善造成的问题，我公司将积极配合采购单位解决，保证不影响产品使用，费用由采购单位承担。

二、质保期外免费更换配件范围及巡检

质保期 10 年后，所有设备维修只收取材料费，提供终身免费上门服务，每年免费定期回访巡检（每个季度巡检一次）。

三、解决问题的响应时间

从产品验收合格之日起算，我公司提供 7×24 小时内服务响应，在质保期内公司接到采购方报修通知后 30 分钟内响应，2 小时内到达用户现场解决问题，确保产品正常使用；

无法在 2 小时内解决的问题，对于现场解决不了的问题，则免费向采购单位提供同样规格要求的替代品。所投产品均免费送货到采购人指定地点，货物在交付使用过程中出现质量问题，免费保修，终身免费维护。质保期外出现质量问题，提供终身免费上门服务，仅收取材料费。

③“三包”服务、服务范围

“三包”服务：自验收合格之日起，在保修期 10 年内出现非用户人为原因的故障，我公司免费提供“包修”、“包换”、“包退”三包服务，并提供终身服务；

1. 包修：凡属于质量问题，均属包修范围；
2. 包换：同一缺陷经两次修理未能达到质量标准的包换。更换后的产品保修期从更换之日起重新计算；
3. 包退：在保修期限内，同一缺陷经三次修理、调换后仍无法达到质量标准的，在约定期限内不能调换的，经检验为不合格的；

④技术服务内容

建立用户档案：将用户资料存入计算机，为用户提供及时有效的售后服务。

日常保养：我方定期派专业人员对所有产品进行检查、调整、润滑及设备部分的维护，保证产品正常工作。

故障和修理：及时排除故障和进行修理，无偿更换非人为损坏或不能正常工作的产品。

定期巡检：我公司每个季度免费定期回访巡检（每个季度巡检一次）对产品的工作情况作一次全面检查。内容包括故障情况、处理方法、日常保养，并向买方提交检查表。

故障替代品：保修期内，产品出现故障时，如不能在现场修复，为了不影响使用单位正常工作，我公司承诺 12 小时内免费提供同一规格及材质产品供甲方使用。

⑤响应方式、响应时间

从产品验收合格之日算起，我公司提供 7×24 小时内服务响应。在质保期内公司接到采购方报修通知后 30 分钟内响应，2 小时内到达用户现场解决问题，确保设备系统正常工作；无法在 2 小时内解决的问题，对于现场解决不了的问题，则免费向采购单位提供同样规格要求的替代品。

所投产品均免费送货到采购人指定地点，货物在交付使用过程中出现质量问题，免费保修，终身维修。

⑥售后服务详细内容

售后服务内容：

提高产品质量和实施全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服

务质量和维修的技术力量及响应的速度，更是对用户的尊重和对产品的负责。为此公司配备了专业维修技术人员，统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

为进一步提高服务质量，我们公司设立了专门的售后服务部，全力抓好服务制度的完善、管理行为的规范和人员素质的提高等，并对售出产品实施全程跟踪服务，从根本上解决了用户的后顾之忧。

一、售前

免费专业设计（平面、三维立体），助您规划出最节省空间及最具经济效益的办公室布置。我们可特别于您的办公室或我们任何一间陈列室设立“模拟示范”，提供产品示范、产品暂借，请您来公司现场考察，让您在购买前清楚了解产品特性及组合，从而助您选用最合适的家具。

二、售中

由专业工程师及经验丰富的技术人员组成工程管理部，或进行免费的技术指导及培训，负责跟进大型工程，专门到施工现场进行重新核实以备不虞，由工程构思至落实完工，为您打点一切。跟进各项订单及工程细节，确保家具发送及安装顺利，处理施工现场的一切细节及与各方面的协调联络。讲解家具的各项能，指导正确的使用方法及保养措施。

三、售后

- 1、提供售后服务的项目：本次项目
- 2、**免费保修年限：质保期10年，质保期内免费上门维修，终身维修服务**
- 3、**热线支持：7*24小时专人热线服务电话：400-0123-277**
- 4、**公司网站：www.lefanjia.com**

5、**投标的货物及相关服务必须按本招标文件所要求的，所提供的货物（包括零部件）均为全新产品，负责送货上门、安装调试。**

6、**维修技术人员及设备方面的保证措施及收费标准：**

具有一批高素质的维修技术工人，经验丰富，技术过硬，服务优良。配有最先进的维修所需的全部工具设备。**在质保期内，出现任何质量问题，免费维修，不收取任何费用，质保期外，出现任何质量问题，免费维修，不收取任何费用。**

7、**质保期内，可根据使用方的要求随时为使用方提供远程帮助或者上门培训服务。内容包含使用操作、维修等相关培训及技术支持等。**

8、备品备件供应情况及优惠价格：常年备品备件充足。质保期内因质量问题造成的损坏，备品备件维修更换免费，质保期外因质量问题造成的损坏，备品备件维修更换免费。

四、其他服务承诺

1、电话热线支持服务

服务提供者不到客户现场，通过电话热线方式为客户提供服务，指导客户相关工程师进行相应操作以完成有关服务内容，确保客户的需求能得到及时准确的反馈。当用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，可以直接拨打我司电话支持响应中心，公司专门提供技术支持专线，7x24小时提供支持响应服务，及时提供完整、准确的解答。

2、定期巡检服务

我司技术服务中心将按与用户签订的支持服务协议规定，提供定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对产品进行性能调优，为客户进行定期的预防性维护服务。

3、电子邮件服务

客户的技术或非技术问题及建议可以通过电子邮件方式，送给我司的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。邮箱：1803515032@qq.com

4、现场支持服务

针对比较复杂的问题，我司的专业技术人员可以来到客户现场，通过仔细调查研究，为客户解决实质问题，服务时段7*24，指我司的服务时段是每周一至每周日0:00~24:00。

5、日常服务

维修服务——快速及时的解决您使用中的不便。

巡检新概念——定期主动为您巡检，保养工作，增长产品使用寿命。

技术咨询——办公环境的任何改变，我们都可以提供最佳方案。

有费服务——搬迁、拆装等服务的成本收费，让您称心。

沟通反馈——服务资料的收集、处理和沟通交流。

保养建议——向您提供完善的保养及小常识。

服务核查——客户服务部将竭心尽力的服务寻访核查。

网络服务——无论您在何方，我们的服务随时随地。