

合同编号:

河南省生态环境监测和安全中心
河南省上网电厂工况监控系统运行维护项目
运行维护服务合同

甲方：河南省生态环境监测和安全中心

乙方：河南聚诚环保技术有限公司

甲方：河南省生态环境监测和安全中心

乙方：河南聚诚环保技术有限公司

根据《河南省生态环境监测和安全中心河南省上网电厂工况监控系统运行维护项目》（豫财磋商采购-2023-1215）竞争性磋商采购结果，项目采购人河南省生态环境监测和安全中心确定乙方为成交人。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》，经双方友好协商，进行以下约定：

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充：

- (1) 本合同书
- (2) 成交通知书
- (3) 合同一般条款
- (4) 响应文件
- (5) 竞争性磋商文件
- (6) 其它（甲乙双方商定的其他必要文件）

二、运行维护服务工作内容

乙方承担保证全省上网电厂工况监控系统持续稳定运行，对河南省 47 家电厂 112 台机组工况监控系统提供一年日常运行维护服务，发生故障能够得到及时有效处理。

乙方需运维的电厂工况监控系统运行维护名单中，如因电厂停运等原因，造成工况监控系统停运，按照实际运行时间支付相应电厂工况监控系统运行维护费用。

乙方运行维护的电厂名单详见附件一。

三、运维要求

按照《河南省生态环境监测和安全中心河南省上网电厂工况监控系统运行维护项目竞争性磋商文件》中的运行维护要求，完成工况监控系统运维工作，保证运维区域内上网电厂工况监控系统持续、稳定运行，保障系统安全、网络安全、设备安全、数据安全。乙方的服务承诺详见附件二。

四、合同价格

年度运维费用约定为人民币：壹佰叁拾捌万元整（¥1380000.00）。

五、付款方式

运维费用分为两次支付，甲方每半年对乙方的运维工作进行一次考核并出具正式的考核意见。根据考核结果支付运维费用。考核结果大于等于 95 分为优秀，支付半年全额运维费用；考核结果大于等于 85 分且小于 95 分为合格，小于 95 分每少 1 分扣除运维费贰万元整（¥20000.00）；考核结果小于 85 分（不含 85 分）的为不合格，甲方有权终止运维合同，不支付运维费用。以甲方出具的考核意见作为运维合同付款的依据，如遇上网电厂停产一个季度及以上或关停，相关运维费按实际运维时间支付。若年度财政运行经费未落实，则当年度运维合同同时终止。乙方应在甲方付款前提供与当期运维费用一致的正规发票。

六、合同期限

本合同执行期限为自合同签订之日起一年。

七、甲方的权利和义务

1、甲方有权按照运维范围及内容要求乙方完成相关运行维护与技术服务工作。

2、甲方有权按照运维范围及内容要求乙方进行相应的应用系统修改完善工作。

3、乙方运维服务人员技术水平不能达到甲方要求，甲方有权利要求乙方更换运维服务人员或增加运维人员。

4、甲方负责对乙方进行考核并根据考核情况支付合同款。

5、考核分值低于 85 分（不含 85 分），甲方有权解除本运维合同并终止运维合同。

6、甲方有义务为乙方提供运维设备、软件必要的技术文档资料。

八、乙方的权利和义务

1、乙方有权按合同和甲方考核结果获取运维费用。

2、乙方运维中发现问题应第一时间向甲方通报，应在规定时间内解决，规定时限仍不能解决的，乙方应提供足以保证上网电厂工况监控系统正常运行的替代方案。

3、乙方有义务按照运维范围、内容和要求完成工况监控平台运行维护与相关技术服务工作。

4、乙方有义务按照甲方提出的要求升级完善工况应用系统。

5、乙方要明确运维责任人和调度服务人员，并将姓名、联系电话、职责分工并书面告知甲方。如乙方调整运维人员，应报甲方批准同意后方可执行。

6、乙方有义务保证服务人员的技术水平，运维人员如达不到甲方要求应及时更换。

7、乙方有义务承担本项目的保密责任，相关运维人员应签订保密协议，未经甲方书面允许不得将运维涉及的甲方信息透露给第三方或发表。如乙方违反保密协议而导致的泄密或破坏，甲方“有权解除

合同”，由乙方负全责并赔偿给甲方由此造成的所有损失。

8、乙方承诺廉洁履约，杜绝任何形式的商业贿赂行为，不向甲方工作人员及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请等，不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。乙方的廉洁履约承诺书详见附件三。

九、违约责任

1、乙方违反本合同第三、八条约定义务及基于诚信原则应承担的法定义务，甲方除有权根据合同约定拒付或减少相应的运维费用外，还有权要求乙方按照本合同金额的 20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补乙方违约给甲方造成的损失，乙方应赔偿给甲方造成的一切损失，包括但不限于：甲方为保证运维工作正常进行委托第三人代为履行所支出的费用，因测算损失金额支付的审计及鉴定费用，以及甲方因诉讼支付的诉讼费、保全费、保函费、律师费、差旅费等。

2、如乙方违反廉洁履约承诺造成甲方人员受到组织调查处理，乙方自愿承担扣款责任，一人次扣款合同额的 10%（最低 10 万元）。

十、争议的解决

在合同履行过程中，合同双方发生争议应协商解决，协商不成，可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、其他事宜

合同双方的任何一方由于不可抗力而无法正常履行合同，合同双方应就合同的进一步履行问题进行协商并达成一致意见。

合同一方要求变更或终止合同，应得到另一方的同意，双方就变更或终止合同达成协议后，另行签订变更或终止协议。

未尽事宜，双方协商解决。

本合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方签字盖章后生效。

甲方：河南省生态环境监测和安全中心（盖章）

地址：河南省郑州市郑东新区学理路10号

法人或授权代表：

日期：2023年12月8日



乙方：河南聚诚环保技术有限公司（盖章）

开户行：浦发银行高新开发区支行

银行账号：76160078801100000046

法人或授权代表：王俊杰

日期：2023年12月8日



附件一：

河南省上网电厂工况监控系统运行维护名单

省辖市	企业名称	电厂序号	机组序号	机组编号	机组数量	接口机	网间	交换机	服务器	报警终端	KVM显示	机柜	监控内容			
													脱硝数据	脱硝数据	除尘数据	
郑州	郑州裕中能源有限责任公司	1	1	1#	4	5	2	2	1	2	2	2	已接入	已接入	未接入	
			2	2#									已接入	已接入	未接入	
			3	3#									已接入	已接入	已接入	
			4	4#									已接入	已接入	已接入	
	国电荣阳煤电一体化有限公司	2	5	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	未接入	
			6	2#									已接入	已接入	未接入	
	华润电力登封有限公司	3	7	1#	4	4	2	2	2	1	2	2	2	已接入	已接入	已接入
			8	2#										已接入	已接入	已接入
			9	3#										已接入	已接入	已接入
			10	4#										已接入	已接入	已接入
开封	中电投河南电力有限公司 司开封发电分公司	4	11	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入	
			12	2#									已接入	已接入	已接入	
洛阳	洛阳双源热电有限责任公司 公司	5	13	1#	2	2	1	1	1	0	1	1	已接入	已接入	已接入	
			14	2#									已接入	已接入	已接入	
	大唐洛阳热电厂	6	15	5#	2	2	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入
			16	6#										已接入	已接入	已接入

省辖市	河南华润电力首阳山有限公司	7	机组序号		17	机组编号		2	2	网闸	交换机	服务器	报警终端	KVM显示	1	1	1	已接入	已接入	已接入	已接入	
			电广号	号		1#	2#															脱疏数据
洛阳	大唐洛阳首阳山发电厂	8		19	1#	4	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入	已接入	
				20	2#																	
				21	3#																	
				22	4#																	
	国华孟津发电有限责任公司	9		23	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入	已接入
				24	2#																	
	万基发电有限公司	10		25	5#	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入	已接入
				26	6#																	
	洛阳伊川龙泉坑口自备发电有限公司	11		27	1#	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入	未接入
				28	2#																	
				29	3#																	
	洛阳龙羽宜电有限公司	12		30	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入	未接入
31				2#																		
许昌龙岗发电有限责任公司	13		32	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入	已接入	
			33	2#																		

省辖市	企业名称	电厂序号	机组序号	机组编号	机组数量	接口机	网间	交换机	服务器	报警终端	KVM显示	机柜	监控内容											
													脱疏数据	脱硝数据	除尘数据									
许昌	许昌禹龙发电有限责任公司	14	34	3#	2	2	1	0	0	0	0	0	已接入	已接入	已接入									
			35	4#									已接入	已接入	已接入									
	河南能信热电有限公司	15	36	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	未接入									
			37	2#									已接入	已接入	未接入									
三门峡	三门峡华阳发电有限责任公司	16	38	1#	2	2	1	1	1	0	1	1	已接入	已接入	已接入									
			39	2#									已接入	已接入	已接入									
	大唐三门峡发电有限责任公司	17	40	3#	2	2	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	未接入									
			41	4#									已接入	已接入	未接入									
商丘	国电民权发电有限公司	18	42	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入									
			43	2#									已接入	已接入	已接入									
	商丘裕东发电有限责任公司	19	44	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	未接入									
			45	2#									已接入	已接入	未接入									
永城	河南神火电力有限公司	20	46	1#	1	2	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入									
			47	2#									已接入	已接入	未接入									
	平顶山	平顶山姚孟发电有限责任公司	21	48	3#	5	5	3	1	1	1	2	2	已接入	已接入	未接入								
				49	4#									已接入	已接入	未接入								
50				5#	已接入									已接入	未接入									
51				6#	已接入									已接入	未接入									

省辖市	企业名称	电厂序号	机组序号	机组编号		机组数量	接口机	网间	交换机	服务器	报警终端	KVM		监控内容			
				显示	机柜							脱敏数据	脱敏数据	除尘数据			
平顶山	平顶山平东热电有限公司	22	52	6#	2	3	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	未接入		
			53	7#										已接入	已接入	未接入	
	中电投河南电力有限公司平顶山发电分公司	23	54	1#	2	3	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入		
			55	2#										已接入	已接入	已接入	
汝州	平顶山市瑞平电厂有限公司	24	56	1#	2	3	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	未接入		
			57	2#										已接入	已接入	未接入	
安阳	大唐安阳发电厂	25	58	1#	4	3							已接入	已接入	已接入		
			59	2#										已接入	已接入	已接入	
			60	9#											已接入	已接入	已接入
			61	10#											已接入	已接入	已接入
鹤壁	大唐林州热电有限责任公司	26	62	1#	2	3	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入		
			63	2#											已接入	已接入	已接入
鹤壁	鹤壁丰鹤发电有限责任公司	27	64	1#	2	3	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	未接入		
			65	2#											已接入	已接入	未接入
	鹤壁同力发电有限责任公司	28	66	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入		
			67	2#											已接入	已接入	已接入
鹤壁市鹤煤热电有限公司	29	68	1#	2	3	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入		
		69	2#											已接入	已接入	已接入	

省辖市	企业名称	电厂序号	机组序号	机组编号	机组数量	接口机	网间	交换机	服务器	报警终端	KVM		监控内容			
											显示	机柜	脱硫数据	脱硝数据	除尘数据	
新乡	新乡豫新发电有限责任公司	30	70	6#	2	3	1	1	1	1	1	已接入	已接入	未接入		
			71	7#									已接入	已接入	未接入	
	河南孟电集团热力有限公司	31	72	1#	2	3	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入		
			73	2#									已接入	已接入	已接入	
	华电新乡发电有限责任公司	32	74	1#	2	3	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入		
			75	2#									已接入	已接入	已接入	
濮阳	国电濮阳热电有限公司	33	76	1#	2	3	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入		
			77	2#									已接入	已接入	已接入	
信阳	大唐信阳华豫发电有限责任公司	34	78	1#									已接入	已接入	已接入	
			79	4#	4	3	2	1	1	1	2	2	已接入	已接入	已接入	
			80	2#										已接入	已接入	已接入
			81	3#										已接入	已接入	已接入
			82	1#	2	3	1	1	1	1	0	1	1	已接入	已接入	已接入
焦作	华润电力焦作有限公司	35	83	2#									已接入	已接入	已接入	
			84	0	2	3	1	1	1	1	0	1	已接入	已接入	已接入	
			85	2#										已接入	已接入	已接入

省辖市	企业名称	电厂序号	机组序号		机组数量	接口机	网闸	交换机	服务器	报警终端	KVM		监控内容			
			1#	2#							显示	机柜	脱疏数据	脱硝数据	除尘数据	
焦作	焦作金冠嘉华电力有限公司	37	86	3#	2	2	1	1	1	1	1	1	已接入	未接入	未接入	
			87	4#									已接入	未接入	未接入	
		38	88	3#	2	1	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入
			89	4#										已接入	已接入	已接入
漯河	华电漯河发电有限公司	39	90	1#	2	4	2	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入	
			91	2#									已接入	已接入	已接入	
		40	92	1#	2	4	2	2	2	1	1	2	2	已接入	已接入	未接入
			93	2#										已接入	已接入	未接入
南阳	南阳天益发电有限公司	41	94	3#	2	0	0	0	0	1	0	0	已接入	已接入	未接入	
			95	4#									已接入	已接入	未接入	
		42	96	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入
			97	2#										已接入	已接入	已接入
驻马店	河南华润电力古城有限公司	43	98	1#	2	2	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	已接入	
			99	2#									已接入	已接入	已接入	

省辖市	企业名称	电厂序号	机组编号	机组数量	接口机	网闸	交换机	服务器	报警终端	KVM	机柜	监控内容				
												脱硝数据	除尘数据	脱硝数据		
驻马店	国电驻马店热电有限公司	44	100	2	3	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	未接入		
			101										已接入	已接入	未接入	
		45	102											已接入	已接入	未接入
			103											已接入	已接入	未接入
			104	6	9	3	3	2	1	3				已接入	已接入	未接入
			105											已接入	已接入	未接入
			106											已接入	已接入	未接入
107											已接入	已接入	未接入			
济源	国电豫源发电有限公司	46	108	2	1	1	1	1	1	1	1	已接入	未接入	已接入		
			109											已接入	未接入	
		47	110											已接入	已接入	未接入
111	3		4	2	1	1	1	1	1	1	1	已接入	已接入	未接入		
112												已接入	已接入	未接入		
合计	47		112	130	59	50	46	43	53	53	112	108	68			

注：脱硝、除尘、脱硝数据已接入表示已接入硬接数据和软接数据

附件二：

乙方服务承诺

针对河南省生态环境监测和安全中心河南省上网电厂工况监控系统运行维护项目，我公司做出以下服务质量承诺：

1. 通过对工况监控系统的运行维护，保证全省运维区域上网电厂工况监控系统持续、稳定运行，保障系统安全、网络安全、设备安全、数据安全。承诺不篡改、不伪造上网电厂工况监控数据。

2. 保证调度值班人员每天通过上网电厂工况监控系统软件调度各上网电厂前端工况采集系统和传输系统的运行情况，审核各上网电厂的数据传输有效情况，对缺数的或者出现异常的情况立即查找原因，在规定时间内排查、解决问题。

3. 保证每季度对所有上网电厂工况监控系统进行至少一次巡检和全因子数据校验。巡检检查内容为前端数据采集、传输相关的所有硬件、软件，保证所有运维的上网电厂工况监控数据有效率达到90%以上，巡检计划完成率达到100%，全因子数据校验完成率100%。日调度、季度巡检发现的问题应及时维护、修复，异常情况及时响应率达100%。

4. 保证每月10日前提交上月运维工作月报，对上月上网电厂工况监控系统运行情况进行总结分析。

5. 保证根据上网电厂情况变化和前端数据采集需求，结合相关管理工作要求，及时完成前端采集、传输、管理软件的升级完善，满足监控工作需求。

6. 对出现的问题及时处理，6小时内到达现场，不需更换部件的

日常故障于12小时内处理完毕。需要更换零部件的于24小时内解决；通过更换零部件无法解决的，在2日内通过更换备机等解决；需要完善调整软件的应于5日内解决。

7. 保证运维团队下设项目负责人、软件开发人员、现场巡检员、日调度负责人、日调度人员。如多个现场出现问题，时间发生冲突且人员不够时，立即增加故障处理人员数量，确保总体运维工作不受影响。

8. 本项目需要根据运维对象、数量，建立备品备件库，确定备品备件和耗材数量，并根据运维工作实际需要及时调整。

9. 在本项目中，我公司严格遵守河南省生态环境监测和安全中心对本项目的安全保密要求，在日常工作中做好运维人员的保密教育，不泄露河南省生态环境监测和安全中心和所运维的上网电厂的信息资料。

10. 建立故障情况上报制度，发现故障和处理后均需上报并留档，运维人员进行处置后填写“设备故障说明”，明确故障的原因、处理方法后，提交业主方具体管理部门。

11. 与业主方沟通报告故障及处理情况应使用业主方的智能运维系统完成。

12. 响应方式：现场解决、热线电话、远程桌面、驻场解决。

13. 服务类型：送修、现场、特殊服务要求（如购件、升级等）。

14. 坚决杜绝因项目组成员操作不当发生的安全问题。如因项目组成员操作不当发生政治事件、泄密、盗用用户资料、擅自变更资料、

故意隐瞒、超越授权操作等，导致发生恶性事件或给甲方带来重大影响等，即视为安全事故。

15. 参考甲方的建议，建立奖励机制，为优秀员工提供培训机会或鼓励参加相关认证考试，以激励员工不断提升工作能力。

16. 保证项目组成员具备一定的技术水平，对于工作能力不能满足要求的成员，甲方有权提出更换。

17. 未经甲方同意，不将所接触到的甲方的技术、业务资料、数据或相关信息用作其他用途或以任何形式泄露给第三方。

附件三：

河南省生态环境监测和安全中心项目合同廉洁履约承诺书

河南省生态环境监测和安全中心：

依据《河南省生态环境监测和安全中心河南省上网电厂工况监控系统运行维护项目》结果，我公司成为本项目中标供应商，依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容签订项目合同，并作出以下廉洁履约承诺：

一、严格履行合同约定，秉承专业态度为甲方提供高质量的产品与服务。

二、不向甲方及其工作人员行贿或赠送明扣、暗扣、礼品、礼金、有价证券、购物卡、贵重物品等；不报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用。

三、不为甲方工作人员安排宴请和娱乐活动。

四、不为甲方工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女等特定关系人的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便或赠送钱物。

五、不接受甲方工作人员及其配偶、子女等特定关系人从事与甲方项目有关材料设备供应、项目分包、劳务等经济活动。

六、其他法律法规规定的违反廉洁自律规定的行为。

若本公司相关人员因违反上述廉洁履约承诺受到行政或刑事处罚的，我公司愿意配合甲方依法依规解除合同，承担违约责任，接受甲方的处理，并赔偿由此对甲方造成的经济损失。

本公司主动接受相关部门和社会公众监督。

乙方：河南聚诚环保技术有限公司（盖章）

日期： 2023年 12月 8 日

